



DESAFÍOS DE LAS CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y SU RESPONSABILIDAD SOCIAL ANTE LOS NUEVOS ESCENARIOS SOCIETALES: NOTAS PARA LA DISCUSIÓN

Mónica Núñez

Bibliotecóloga e Investigadora Independiente *Andrée English School* - Chile

RESUMEN

El panorama actual que presenta la sociedad, cuyo tejido social requiere satisfacer necesidades de información en el ámbito cultural, económico, social y político, requiere especial atención, por ende la responsabilidad social de los actores involucrados en la accesibilidad a las TICs a nivel ciudadano. Esta presentación dará una visión general de los principios fundantes enunciados en las diferentes fases de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información, a la cual Chile suscribió en Ginebra en el 2003, y las fases y reuniones posteriores. Se presentará una reseña de la implementación de programas y proyectos realizados en Chile en la última década, a nivel nacional y local. De acuerdo al estudio realizado en el área de las ciencias de la información se desarrollarán dos líneas de presentación: a) desarrollo de la docencia impartida en Chile para la formación de los profesionales de la información; b) Importancia de la investigación metodológicamente correcta, científicamente planteada y validados los resultados. Finalmente, se plantea que la formación debe ser fortalecida por un modelo educativo centrado en el aprender a aprender con recursos transversales tanto en espacios formales y ciudadanos.

Palabras-Clave: Sociedad de la Información; Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información; TIC; Ciencias de la Información; Mundo Digital; Formación Académica.

ABSTRACT

The current situation which presents the society, whose social fabric required information within the cultural, economic, social and political needs, requires special attention, thus the social responsibility of stakeholders involved in access to ICTs at the citizen level. This presentation will give an overview of my principles in the different phases of the World Summit on the information society, to which Chile signed in Geneva in 2003, and the phases and subsequent meetings. A review of the implementation of programmes and projects carried out in Chile in the last decade, at national and local levels will be presented. Two lines of reporting will be developed according to the study in the area of information science: a) development of the teaching provided in Chile for the training of information professionals; b) importance of methodologically correct research scientifically raised and validated the results. Finally, arises that the training should be strengthened by an educational model centered on learning to learn with cross-cutting resources both in formal spaces and people.

Keywords: The Information Society; World Summit on the Information Society; ICT; Information Science; Digital World; Academic Training.

1 INTRODUCCIÓN

El nuevo milenio, cuyas características se observan en las aceleradas transformaciones que producen los avances en la ciencia y la tecnología, la inmediatez en las comunicaciones, la abundancia de información, las fronteras territoriales difusas, asistimos a una etapa de turbulencias y cambios sustanciales en esta área que diseñan una época de incertidumbre sobre el futuro profesional de la información (bibliotecólogos).

Las décadas precedentes están signadas por un progresivo de requerimientos de información para la población en su conjunto, puesto que el conocimiento y la información se considera como el principal factor de desarrollo tanto a nivel individual como colectivo; ya que se transforma en un elemento sustancial, garante del ejercicio de la democracia, que plantea un nuevo y complejo orden social.

En el contexto de este documento se considera la **responsabilidad social** como “el compromiso contraído por las acciones u omisiones de cualquier individuo o grupo que generen un impacto en la sociedad; pudiendo recaer éstas en una persona, organización, gobierno o empresa. Dichas acciones suelen traer consigo una valoración positiva o negativa por parte de la comunidad”⁽¹⁷⁾.

A partir de esta premisa los profesionales de la Ciencias de la Información, debieran compartir la preocupación por mejorar el empoderamiento de la profesión en los diferentes escenarios societales para responder oportunamente a las exigencias de la sociedad del conocimiento y la información.

Para esta presentación se revisaron: los principios internacionales que permitan el desarrollo de políticas, lineamientos y estrategias a nivel mundial, de gobiernos y otros; experiencias nacionales de uso de la tecnología; las mallas curriculares de las universidades que imparten la carrera de bibliotecología y ciencias de la información. Para el estudio se han utilizados las fuentes UIT, CMSI, Gobierno de Chile, Secretaria Ejecutiva de Desarrollo Digital, DIBAM, Universidad de Chile y otros.

1.1 Antecedentes Generales

En la sociedad fundada en la información se observa un gran contrasentido, en relación con la diversidad de temas convergentes, puestos que la información y el conocimiento siempre han existido, como afirma Castells “[...] que no es la información misma o el tipo de conocimiento producido, puesto que todas las sociedades de una u otra forma han tenido una vinculación directa y fundamental, tanto con la información, como con el conocimiento en su más diversas formas y temas (religioso, mágico, mítico, económico, entre otros)”⁽²⁾.

Sino que el gran cambio en la sociedad es la emergencia de un nuevo ‘paradigma tecnológico’ producido por las tecnologías de información y comunicación, que permiten el aumento cuantitativo y – fundamentalmente – cualitativo del procesamiento de la información. De este modo, se transita por un nuevo tipo de sociedad, cuya articulación es diferente a otros tipos de sociedades (como la industrial), puesto que se establecen nuevas relaciones sociales, políticas, económicas, culturales, fundamentalmente mediadas por la tecnología, produciendo la aparición del nuevo paradigma tecnológico, cuya característica es que rompe las fronteras geográficas, ideológicas y religiosas conduciéndonos al fenómeno de la globalización.

La sociedad de la información al igual que la sociedad industrial, se extendió muy aceleradamente en los países industrializados, tuvo cambios cuantitativos y cualitativos a nivel de sociedad, que no solo los espacios científicos, académicos o de alta dirigencia usufructuaron de sus beneficios, sino la ciudadanía en su conjunto, cuestión diametralmente opuesta es la que ocurre en los países en vías de desarrollo generando una brecha tecnológica que no es fácil resolver a un corto plazo, por tal razón para los gobiernos pasa a ser un desafío prioritario deben resolver prontamente. En la actualidad, es innegable que la infraestructura de la información y la comunicación, como fundamento básico de la sociedad de la información, ha traído ventajas en todos los aspectos de la vida, por nombrar algunos ámbitos: ciberagricultura, ciberecología, ciber salud, ciberempleo, ciberaprendizaje entre otros; estos antecedentes y la experiencia empírica dieron la pauta para realizar el estudio, el cual desea abordar el tema digital a nivel

gubernamental y no gubernamental haciendo especial énfasis las acciones dirigidas a la ciudadanía. En un estudio realizado en el 2010 acerca de Radiografía de Chile Digital 2.0⁽¹⁾, las estadísticas nos da un perfil general de uso y tenencia de tecnología digital lo que lo grafica de la siguiente manera.

Televisor		85,9%
Correo electrónico		75,1%
Computador en casa		73,5%
Reproductor de DVD		74,6%

Cuadro 1: Perfil General de Uso y Tenencia de Tecnología Digital.

Fuente: Radiografía del Chile Digital 2.0.

En cuanto al uso de Internet, la población Chile es de 16.601.707 de habitantes, existe alrededor de 7.417.760 cuentas en *Facebook*, más de 901.000 cuentas de *Twitter* y más de 7.800. 4000 cuentas de *Fotolog*. Sumado a estos antecedentes a una encuesta nacional realizada a los consumidores de productos de telecomunicaciones, se llegó a la conclusión que Internet es el servicio que más creció entre los hogares chilenos, con un aumento en los últimos 6 meses que fue de un 5% hasta un 30%.

Estas cifras podrían indicar que se estaría reduciendo en forma progresiva la brecha digital, pero estos resultados analizados desde la perspectiva del total de la población en Chile, considerando áreas urbanas y rurales, se debe señalar que sólo 3 de cada 10 hogares poseen servicio de Internet.

Se observa que el desarrollo tecnológico que se consolida día a día como: la televisión, el almacenamiento de información, la propagación de video, sonido y textos, los que se han podido comprimirse en soportes de almacenamiento como los discos compactos o a través de señales que no podrían conducir todos esos datos si no hubieran sido traducidos a formatos digitales. La digitalización de la información es el sustento de la nueva revolución informática. Su expresión hasta ahora más compleja, aunque sin duda seguirá desarrollándose para quizá asumir nuevos formatos en el mediano plazo, es la Internet y todos los procesos remotos y de digitalización. Los profesionales de Bibliotecología y las Ciencias de la Información

ante esta realidad tienen un gran compromiso y desafío profesional y social, por lo que es evidente que se debiera dar un cambio en las mallas curriculares que fueran inclusivas en estas dos áreas.

2 ACCIONES INTERNACIONALES Y NACIONALES EN RELACIÓN CON FIJACIÓN DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA ABORDAR EN FORMA EQUITATIVA EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

En este nuevo contexto en que se mueve la información muestra características particulares, como: celeridad, profusión, universalidad, diversidad, inmediatez, interactividad, heterogeneidad. La cara opuesta a estas características se visualiza en la brecha informacional entre países ricos y países pobres, unilateralidad, desigualdad, ciudadanía pasiva ante el cúmulo de información que recibe, no existe la percepción que son también productores de información. Las diferentes organizaciones a nivel internacional y nacional han considerado pertinente aunar criterios con el fin de fijar políticas y lineamientos comunes, que tiendan a superar esta brecha digital existente en el acceso a las tecnologías de la información y las comunicaciones en el mundo (telecomunicaciones e Internet). El año 2003 surgen diversas reuniones preparatorias tendientes a proponer recomendaciones a la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información; cuyos principios y lineamientos ha sido rectores en las acciones futuras a nivel de las organizaciones internacionales como de los gobiernos⁽⁷⁾.

Chile incorporó prematuramente las nuevas tecnologías en una primera instancia las iniciativas estuvieron centradas particularmente en las universidades. La Universidad de Chile fue la que lideró en este proceso, desde la década de los 80 el uso de las nuevas tecnologías de la información, en esta etapa los equipos de trabajo estuvieron formados por ingenieros y técnicos del área de la programación y análisis de sistemas. Gradualmente y en forma muy dinámica se fueron incorporando las universidades pertenecientes al Consejo de Rectores de las Universidades Chilenas.

En 1986 surge REUNA como organización cooperativa de interconexión universitaria; con la misión de conectar y potenciar la colaboración entre todas las universidades, bibliotecas y centros de investigación de Chile y, el sueño de llegar, a futuro, a las instituciones extranjeras de similar vocación. En la actualidad, REUNA

es una Corporación privada sin fines de lucro, abierta a la incorporación de nuevos socios. En la década de los 90 la empresa no queda ausente del proceso de implementación de sistemas invirtiendo en implementar sistemas cada vez más sofisticados⁽¹⁴⁾.

A nivel gubernamental en los albores de la década de los 90 se dan pasos importantes en la modernización del Estado, incorporando la tecnología como un factor determinante en los procesos de gestión, un ejemplo de este proceso es el Servicio de Impuesto Internos, entidad que fue pionera en automatizar sus servicios, permitiendo múltiples operaciones en línea para la ciudadanía.

El Ministerio de Educación dice que “En materia de acceso a las nuevas tecnologías, existe un estudio que sostiene que la tenencia de computador en el hogar, pasó de 46% a 76%, entre el 2004 y 2008. De estos últimos el 67% está conectado a Internet. El acceso a Internet desde hogares con hijos en edad escolar, ha crecido de 21% a 51%, en cinco años. Se afirma que “La digitalización de los estudiantes chilenos es universal: el 96% accede a Internet desde algún lugar”⁽¹¹⁾. También se debe destacar a nivel gubernamental ha existido la férrea convicción de las autoridades del área de la educación y la cultura para incorporar el uso de nuevas tecnologías a nivel del la escuela (Programa Enlaces) y las bibliotecas pública (Proyecto Biblioredes). Estos programas desde sus inicios están marcados por ser inclusivos, con un sentido social amplio, rompiendo con visiones elitistas de las TIC.

El Programa Enlaces⁽⁵⁾, se crea a partir de la implementación del Programa de Mejoramiento de la Educación (MECE). Esta exitosa experiencia en educación, estuvo dirigida a las escuelas económicamente carenciales del sector municipalizado y subvencionado. De acuerdo a las cifras la incorporación de establecimientos fue transversal a través del país, a través de una conectividad conmutada o de banda ancha a nivel nacional.

Tabla 1: Avances Programa Enlaces - período 1993-2006.

Avances 1993-2006	
Escuelas con acceso a TIC	9.917
Urbanas	6.843
Rurales	3.074
Estudiantes con acceso a TIC	3.048.326
	95% matricula

Tasa alumnos por PC	29
EE con acceso Internet	6.317
Conmutada	1.494
Banda ancha	4.823
Profesores capacitados en uso TIC	108.763
Alfabetización digital de la ciudadanía	850.000

Fuente: Programa Enlaces. MINEDUC.

De acuerdo a las informaciones entregadas por el Ministerio de Educación (MINEDUC), en la actualidad el 93% de los estudiantes de establecimientos subvencionados pertenecientes a sectores urbanos y rurales, cuenta con acceso a las tecnologías de la información y comunicación (TIC).

A partir del año 2006, el Programa Enlaces extiende su oferta de incorporación a las nuevas tecnologías a las unidades educativas que atienden Párvulos. Es así como hoy 185 salas de clases de *prekinder* y *kinder* cuentan con un computador y acceso a Internet.

Tabla 2: Establecimientos Incorporados a Enlaces.

Escuelas	8.669
Liceos	1.727
Total de establecimientos en Enlaces	10.396

Las escuelas chilenas cuentan con acceso a Internet desde 1998 y, gracias a diversas iniciativas emprendidas por el Ministerio de Educación en conjunto con la empresa privada, hoy el 63% de los establecimientos adheridos a Enlaces tiene acceso a Internet y el 49% de ellos tiene conectividad banda ancha.

Tabla 3: Conectividad.

Establecimientos con Banda Ancha	4.845
Establecimientos con Conexión Conmutada	1.477
Total Establecimientos con acceso a Internet	6.322

Fuente: Programa Enlaces.

El Proyecto Biblioredes⁽⁴⁾, ejecutado por la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos (DIBAM) que ha permitido el acceso a la información a diversos sectores del país, con especial énfasis en aquellos sectores geográficamente y

económicamente más lejanos a la tecnología. Esta iniciativa concibe a las bibliotecas públicas”, como espacios de encuentro de la comunidad con la información, el conocimiento, la cultura y la recreación en formato digital. El proyecto BiblioRedes, se desarrolla con el auspicio de la Fundación Bill & Melinda Gates de los Estados Unidos de Norte América” (DIBAM).

Se definieron cuatro ejes de trabajo para conseguir su objetivo: Mejoramiento del acceso físico y tecnológico; Capacitación del personal de las bibliotecas y de la comunidad; Impulso al desarrollo de contenidos locales; y, Trabajo de desarrollo social con la comunidad.

El proyecto ha considerado 368 establecimientos, desde Visviri a Puerto Williams, como una forma de colaborar activamente, con el esfuerzo país para disminuir la brecha digital entre los distintos sectores de la sociedad. Es un claro ejemplo de la incorporación ciudadana a la tecnologías de información y comunicación, impulsando el acceso comunitario gratuito a las tecnologías de la información en beneficio de los sectores más carenciados y vulnerables de la sociedad nacional. Sus usuarios permanentes son: estudiantes de nivel pre escolar, básico y media, trabajadores no profesionales, profesionales, cesantes, jubilados y dueñas de casa.

Como se puede observar en el gráfico la aceptación del proyecto desde sus inicios, puesto que el registro de participantes fue muy masivo en los primeros 6 años, lo que no significa que no tenga un aumento sostenido en el tiempo. Estos resultados demuestran que el ciudadano común incorpora rápidamente las tecnologías de información como un factor útil en el mejoramiento de su calidad de vida.



Gráfico 1: Proyecto BiblioRedes: Registrados por Año.

Fuente: Biblioredes.

En los resultados por regiones las más lejanas, con excepción de la región de Aysén, están muy bajo la media de los sectores centrales del país. Ante estos antecedentes es importante preguntarse, en el supuesto que en estos sectores existieran profesionales de la información cumpliendo con la responsabilidad social de ser mediador entre la información y el conocimiento, ¿mejorarían estos resultados?



Gráfico 1: Proyecto BiblioRedes – Porcentaje Regional.

Fuente: Biblioredes.

En Chile existen una diversidad de programas tendientes a optimizar el uso de las tecnologías a nivel de: universidades, empresas y entidades gubernamentales del área de la economía y la producción, antecedentes que nos permiten visualizar un desarrollo progresivo de esta área, lo que se debiera considerar una oportunidad que tienen los profesionales de las ciencias de la información para incorporarse a este proceso proactivamente.

3 PROFESIONAL DE LAS CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y SU RESPONSABILIDAD SOCIAL

Los antecedentes expuestos nos indican que el impacto de la tecnología en la población en general, incluyendo el proceso educativo formal, ha generado una diversidad de enfoques y conceptos que demuestran el grado de interacción y dinamismo en el comportamiento de la población en general. Situación que nos

indica .que la vinculación entre los distintos sectores de la sociedad y las TICs es una herramienta clave para un desarrollo sostenido y equilibrado a nivel país.

A través de los estudios analizados los profesionales de la información tendrían que tener las competencias y habilidades necesarias para una participación activa en dicho proceso, cuestión que no se observa a nivel general.

Es más, si se cuantifica la participación de profesionales de la información en cuanto a liderar equipos de trabajos es menor, se observa que estos están liderados por profesionales del área de la ingeniería, de las ciencias sociales o de la tecnología. Por tal razón, se considera los profesionales de la información tienen un senda muy importante que recorrer en cuanto a su preparación académica con el fin de posicionarse y empoderarse en el ámbito profesional, especialmente en el área de toma de decisiones.

La carrera de Bibliotecología en el país se imparte actualmente en la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM), Universidad de Playa de Ciencias de la Educación (UPLACED) las que son financiadas con aportes del Estado, en la Universidad Bolivariana, y en la Universidad Alberto Hurtado, corporaciones de carácter privado.

Las escuelas existentes ofrecen programas de cinco años de duración conducentes al título profesional y al grado de Licenciado. Con una oferta de post grados en el área, en concordancia con universidades extranjeras. La población estudiantil de aproximadamente 380 estudiantes y se gradúan anualmente un promedio de 30 profesionales.

Con el fin de tener un perfil más acotado de los profesionales que egresan de las universidades mencionadas que imparten la carrera de Bibliotecología o Ciencias de la Información en Chile, se hizo un estudio comparativo de las mallas curriculares , donde se observa que la representación temática de la formación de pregrado está centrada especialmente en el ámbito netamente técnico, el área humanista es menor y de carácter general, lo que no permite un desarrollo integral de los futuros profesionales, que esté de acorde con lo requerido por esta sociedad de la conocimiento y la información. La Carrera de Gestión de Información Bibliotecas y Archivos de la Universidad Alberto Hurtado que tiene una visión más integral y transversal.

Tabla 3: Universidades.

ÁREAS	UTEM	UPLACED	BOLIVARIANA	ALBERTO HURTADO
Formación Básica general + Idiomas	13	21	25	13
Bibliotecología	21	21	17	15
Metodología Investigación en Información	4	4	3	4
Administración y gestión de Información	7	4	15	6
Gestión cultural	1	--	3	2
Tecnología de la Información	4	2	7	6
Archivología	--	1	--	4
Total	50	52	70	50

Fuente: Doc. Gómez y Pérez⁽⁹⁾.

Cabe preguntarse ante esta realidad ¿Que competencias básicas tiene que tener un el profesional de la información para poder liderar conducir procesos de acceso a la información en forma democrática?

Para abrir un debate sobre este tema, se deben fijar algunos puntos medulares que nos guíen con claridad hacia un profesional de las ciencias de la información de alto nivel con un diseño y desarrollo curricular con una clara visión inclusiva de los contenidos donde la transversalidad de las TIC'S sea abordado al más alto nivel tanto en la docencia, investigación y la extensión.

Se considera pertinente que las herramientas curriculares debieran estar enfocadas a una visión de compromiso con la responsabilidad social, de transversalidad de las tecnologías, lo que indicaría claramente una ampliación de las fronteras y límites del campo profesional, así como los nuevos roles ante esta realidad inminente.

Distintos organismos, especialistas y políticos se han pronunciado al respecto de la formación y perfil que debe tener el profesional de la información, observaciones que se pueden sintetizar de la siguiente forma:

- a) Asegurar el acceso universal a la información de acuerdo a los códigos culturales de esta sociedad del conocimiento y la información.

- b) Impulsar la innovación mediante la adopción de medidas para establecer vías dinámicas y amigables entre la información, la enseñanza, la ciencia y la tecnología, con el fin de ser copartícipe en la innovación en las prácticas de trabajo en el área de la educación como en el mundo del trabajo.

Estas observaciones son particularmente interesante, más contrastan con lo expresado por el profesor Valenzuela en relación con las necesidades y requerimientos de la actual sociedad y la formación de los profesionales, explicitando que "Uno de los procesos más críticos que se están viviendo en las Escuelas de Bibliotecología en Chile en la actualidad es la rápida obsolescencia de las mallas curriculares con respecto al avance vertiginoso de la sociedad, lo que trae aparejado un desconcierto general en el alumnado, con respecto a sus particulares formas de aprendizaje y el profesorado con sus particulares formas de enseñar"⁽²⁰⁾.

Por otra parte, el informe del Proyecto Columbus⁽¹⁷⁾ en lo específico dice que: "[...] los diez años de existencia y aplicación del actual Plan de Estudios de la carrera de Bibliotecología y Documentación, unido a los cambios y transformaciones en las nuevas formas de tratamiento y gestión de la información ocurridos durante el mismo período, como así también, la debilidad señaladas por los docentes de la Escuela en relación a los contenidos de las asignaturas que dictan, determinan por sí solo la necesidad de mejorar el actual Plan de estudios y sus respectivos programas e introducir cambios y modificaciones a la carrera. Además agrega, que existe un bajo número de académicos con estudios de postgrados. Dificultades para lograr la incorporación de docentes jóvenes como profesores de jornada completa de la Escuela, lo cual repercute en la formación de generaciones de reemplazo. Escaso interés por desarrollar su capacidad de investigación creativa; bajo rendimiento académico y escasa motivación por estudios de la carrera. Dificultad para seleccionar alternativas de acción en la toma de decisiones, expresión oral, escrita y lectura en el idioma inglés y otros, carencia de cultura general.

Ante estos antecedentes, cabe reflexionar ¿cómo se puede incorporar un profesional de la información al mundo laboral con una responsabilidad social si en el pre-grado no existen líneas claras de investigación, metodologías apropiadas? ¿Significaría que la formación académica de los docentes que no está acorde con las exigencias de los escenarios sociales de la información? Esta son

interrogantes que se debieran resolver en forma prioritaria, por las autoridades académicas de estas casas de estudios superiores.

4 CONCLUSIÓN

Se puede concluir que el profesional de la información en estos escenarios planteados es un proyecto académico en ciernes, ya que en estos nuevos escenarios informacionales adquiere un protagonismo fundamental, y que es imperioso pensar en un nuevo perfil, con competencias y habilidades acorde a estos desafíos, con las características especiales de compromiso con la realidad circundante, que este de acorde con las políticas y lineamientos convocados por organismos internacionales y nacionales en relación con la información, para enfrentar la brecha digital.

Se piensa que se debiera tener como pilares fundante en la formación de los profesionales lo siguiente:

1. Reclutamiento en las escuelas de bibliotecología de nuevos docentes con competencias de post grado (doctorados y post doctorados) que estén de acuerdo a los tiempos que se viven.
2. Atraer a la docencia a los profesionales jóvenes competentes, innovadores y proactivos, con un marcado sello de liderazgo, dándoles las oportunidades que esta formación amerita, a través de concursos públicos informados y profusamente comunicados.
3. Replantear las mallas curriculares de formación inicial de los bibliotecarios: mejorando la articulación de contenidos y herramientas curriculares en la formación inicial con las exigencias orientadas a una actividad profesional de alto nivel donde el sello sea la creatividad, innovación, el emprendimiento.
4. Desarrollar la capacidad para formular estrategias con un claro enfoque de transversalidad societal de las tecnologías de la información y de la comunicación, de manera que incidan sustantivamente al mejoramiento de la calidad de la educación y del desarrollo global del país.

Se considera que las Escuelas de Bibliotecología o de Ciencias de la Información tienen un importante papel que jugar en la consecución de este proyecto

académico, donde sea un compromiso ético y moral la responsabilidad social que debe tener el perfil del profesional que egrese de sus aulas.

Como vivimos en un mundo lleno de incertezas, con escenarios profesionales cambiantes, donde muchas reglas del mercado de la información son similares a cualquier sector de la producción, los invitamos a continuar con la discusión del tema para que el sueño de ser profesionales que tengamos un papel preponderante en la sociedad, con una responsabilidad social reconocida por los ciudadanos, y con el respaldo de una formación académica de excelencia sea una realidad.

REFERENCIAS

- (1) ARIAS CERÓN, M. Radiografía al Chile Digital 2.0 en el bicentenario. Disponible en: <<http://www.slideshare.net/Consultoradivergente/radiografa-del-chile-digital-20-divergente2010>>.
- (2) BENÍTEZ DE VENDRELL, B.; MIRANDA, M. Competencias del profesional de la información: Un andén en el Mercosur. p.99-1004. En: ENCUENTRO DE DIRECTORES Y SEGUNDO DE DOCENTES DE LAS ESCUELAS DE BIBLIOTECOLOGÍAS DEL MERCOSUR, 3., Santiago, 1998. **Actas...** Santiago, UTEM, 1998.
- (3) CASTELLS, M. La era de la información: Economía, sociedad y cultura. La sociedad red. México: Siglo XXI, 2002. v.1
- (4) Chile. Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos. Proyecto Biblioredes. 2011. Disponible en: <<http://www.biblioredes.cl/>>.
- (5) Chile. Ministerio de Educación. **Programa Enlaces**. 2011. Disponible en: <<http://www.enlaces.cl/index.php?t=44&i=2&cc=1273&tm=2>>.
- (6) Chile. Secretaría de Desarrollo Digital. Ministerio de Economía Fomento y Turismo. **Plan de Acción Digital del Gobierno de Chile**, 2010-2014. Santiago, 2010.
- (7) CMSI Secretaría Ejecutiva. Informe de la fase de Túnez de la cumbre mundial sobre la Sociedad de la Información Túnez. En: PALEXPO KRAM, 16-18 de noviembre de 2005.
- (8) COMPROMISO de Río de Janeiro. En: CONFERENCIA REGIONAL MINISTERIAL DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. PREPARATORIA PARA LA SEGUNDA FASE DE LA CUMBRE MUNDIAL DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN, 8 al 10 de junio del 2005. Río de Janeiro, 2005.
- (9) GÓMEZ, H.; PÉREZ O. C. Situación y perspectiva de la educación bibliotecológica en Chile. **Bibliodocencia**, Lima, n.9, 2005.
- (10) INDICADORES DE DESARROLLO DIGITAL DE CHILE. 2010. Disponible en: <<http://www.observatoriotic.gob.cl>>.
- (11) ÍNDICE GENERACIÓN DIGITAL (IGD). **El primer y único estudio que mide la digitalización de los niños y jóvenes chilenos**. Santiago, 2010.
- (12) ORTEGA, I. Perfil y roles del nuevo gestor del conocimiento. Disponible en: <http://www.arearh.com/km/perfil_gestor.htm>.

- (13) OXBROW, N. Information literacy: The final key to information society. **The Electronic Library**, v.6, n.6, p.359-60, 1998.
- (14) REUNA. Disponible en: <Historia. <http://www.reuna.cl/>>.
- (15) SECRETARÍA EJECUTIVA DE LA CMSI. Informe. En: CONFERENCIA REGIONAL DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE PARA CMSI, 29-31 de enero de 2003. Bávaro, 2003.
- (16) SHERA, J. H. Lo que el bibliotecario necesita saber. En: _____. **Los fundamentos de la educación bibliotecológica**. México: UNAM. Centro Universitario de Investigaciones Bibliotecológicas, 1990. p.201-231
- (17) SILVA, M.; REICH, R. V. Concepción autoevaluación universitaria: Principios y mecanismos. Informe Proyecto Columbus. 2003. Disponible en: <<http://memoriabibliotecologia.wikidot.com/autoevaluacion-universitaria:principios-y-mecanismos-operat>>.
- (18) Unión Europea. Libro Verde: Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas. 2001.
- (19) UTSUMI, Y. The World Summit on the Information Society: Why we need it and what it can achieve. Keynote speech. LAC REGIONAL PREPARATORY MEETING ON WSIS, 29-31 de enero de 2003. Dominican Republic, 2003.
- (20) VALENZUELA, C. Nuevas tecnologías y estrategias de enseñanza: un desafío para las escuelas de Bibliotecología en Chile. **Revista F@ro**, n.3.